

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: sistema de promociones de usuario web**

**Culiacán, Sinaloa, mexico.**

Contenido

1. **Introducción.** 4
   1. Propósito. 4
   2. Alcance. 5
   3. Personal involucrado. 5
   4. Definiciones, acrónimos y abreviaturas. 6
   5. Referencias. 6
   6. Resumen. 7
2. **Descripción general**. 7

2.1- perspectiva del producto. 7

2.2- funcionalidad el producto. 8

2.3- características de los usuarios 9

2.4- restricciones. 9

2.5- suposiciones y dependencias. 9

**3- requisitos específicos. 10**

**3.1- requisitos comunes de interfaces 10.**

3.1.2- interfaces de usuario.

3.1.3- interfaces de hardware.

3.1.3- interfaces de software.

3.1.4- interfaces de comunicación.

**3.2 requerimientos funcionales** 14

3.2.1- requisito funcional 1 14

3.2.2- requisito funcional 2 14

3.2.3- requisito funcional 3 14

3.2.4- requisito funcional 4 15

3.2.5- requisito funcional 5 15

3.2.6- requisito funcional 6 16

3.2.7- requisito funcional 7 16

3.2.8- requisito funcional 8 17

**3.3 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.**

3.3.1- requisitos DE RENDIMIENTO.

3.3.2- seguridad. 19

3.3.3- FIABILIDAD.

3.3.4- DISPONIBILIDAD. 20

3.3.5- MANTENIBILIDAD. 20

3.3.6- PORTABILIDAD. 20

**1 Introducción.**

Este documento es una especificación de los requerimientos de un sistema web (RSW) para la elaboración de información y gestión de publicidad y control de ventas por usuario basándose por los estándares IEEE y documentación externa así como reglamentación del establecimiento**.**

**1.1 Propósito.**

El sistema permitirá el registro a todo usuario que desee registrarse, el sistema permitirá a usuarios registrados ingresar a catálogos especiales, todo aquel que no sea usuario podrá tener el acceso visual de las promociones en general, el sistema enviara un correo electrónico cuando este usuario sea registrado, el sistema permitirá que el usuario que este registrado podrá calificar a la empresa por cada servicio registrado, el sistema tendrá acceso a mandar mensajes y comentarios de dichos usuarios, el campo de promociones tendrá solamente acceso si este se encuentra en vigencia, el sistema tendrá una lista donde cada usuario podrá ver su historial de visitas, el sistema se podrá ver y accesar en diferentes tipos de navegadores tales como crome, firefox, Explorer.

El sistema deberá poder dar acceso a registro a todo usuario que desee registrarse , debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 10,000 usuarios a la vez y sesiones concurrentes, los datos modificados en base datos deben ser actualizados al instante de cada registro, deberá estar en su funcionalidad las 24 hrs del día y los 365 días del año, si este es afectado por algún ataque de seguridad este debe ser notificado al administrador para su investigación, deberá presentar un mensaje de error el sistema al administrador si este tiene alguna falla en algún de los campos .

* 1. **Alcance.**

Se desarrollara una aplicación web donde el objetivo principal es de tener al cliente –usuario informado de toda promoción otorgada por la empresa, descuentos, precios. Este es un sistema informativo para incrementar la satisfacción y facilidad del cliente-usuario, donde por medio de estimulación se pretende que aumente eficientemente un 50% en su venta de servicios diarios, disminuir los costos en papelería tales como publicidad, volantes hojas impresas entre todo aquello relacionado a ofrecerle u servicio visual al cliente, se podrá manejar preguntas personales cliente-administrador en caso alguna duda o comentario.

* 1. **Personal involucrado.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Navarro Morales Carlos Fernando |
| Rol | Analista de sistemas, diseñador de interfaces, ing. Casos de uso |
| Categoría profesional | Ing. Sistemas computacionales |
| Responsabilidad | Casos de uso, estructura modelo, prototipo interfaz, analiza casos |
| Información del contacto | Lavadoexpress.viireyesQ@@outlook.com |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Guerrero Heredia Francisco Javier |
| Rol | Ing. De pruebas, integrador sistemas, analista, arquitecto. |
| Categoría profesional | Ing. Sistemas computacionales |
| Responsabilidad | Análisis, diseño de arquitectura, implementación, planifica, evalúa ejecuta . |
| Información del contacto | Jav1erson@hotmail.com |
|  |  |

* 1. **Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Siprous | Sistema de promociones de usuario |
| Usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| RF | Requerimiento funcional |
| RNF | Requerimiento no funcional |
| RSW | Requerimiento sistema web |
|  |  |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| Titulo del documento | Referencia |
| Standard IEEE 830/1998 | IEEE |
| Constancia suelo de uso | Al momento de encontrar una propiedad viable para su negocio de auto lavado, es importante verificar que este dentro de una zona clasificada para uso comercial |
| Dictamen de impacto ambiental | Objetivo del requisito: “verificar que la operación de la actividad de su negocio genere un impacto ambiental aceptable dentro de su entorno. |
| Licencia nueva de giro especifico de negocio | Al momento de tomar la decisión de poner su negocio, tendrá que solicitar una licencia de operación específica para el giro de auto lavado. |
| Articulo 1O. Ley general medio ambiente  Articulo 2O. | La presente ley es reglamentaria de las disposiciones de la constitución política de los estados unidos mexicanos que se refieren a la preservación y restauración del equilibrio ecológico, así como a la protección al ambiente, en el territorio nacional y las zonas sobre las que la nación ejerce su soberanía y jurisdicción. |
| Contrato laboral cle01 | Este documento es para empleado donde especifica los valores y reglas del establecimiento para llevar a cabo el proceso y reglas internas |

* 1. **–Resumen.**

Como hardware y software se requerirá lo siguiente:

Ordenador portátil (notebook) no se requiere algún tipo de marca en especifico, en base a software será necesario tener navegadores de internet ; mozilla firefox, google chrome, Explorer, tener instalado composer en pc, utilización larabel, comandos cmd, plantilla de trabajo, un servidor , una base de datos bien estructurada, cliente correo electrónico, información en línea , gestor de imágenes, como iniciación del sistema .

El sistema debe funcionar perfectamente con todos estas herramientas a utilizar pero siempre y cuando no tengamos riesgos futuros tales como perdida de información, caídas del servidor lo cual no estaría al alcance del administrador ni programador, entradas de usuarios malignos al querer dañar el sistema , no tener el presupuesto necesario para concluir el sistema , si el cliente no sea lo que pidió o no quede conforme , si dado caso el programador tiene alguna falla, o diseñador que no estén disponibles , este sistema deberá ser funcional totalmente y intentar sacar una curva a los obstáculos que se interpongan.

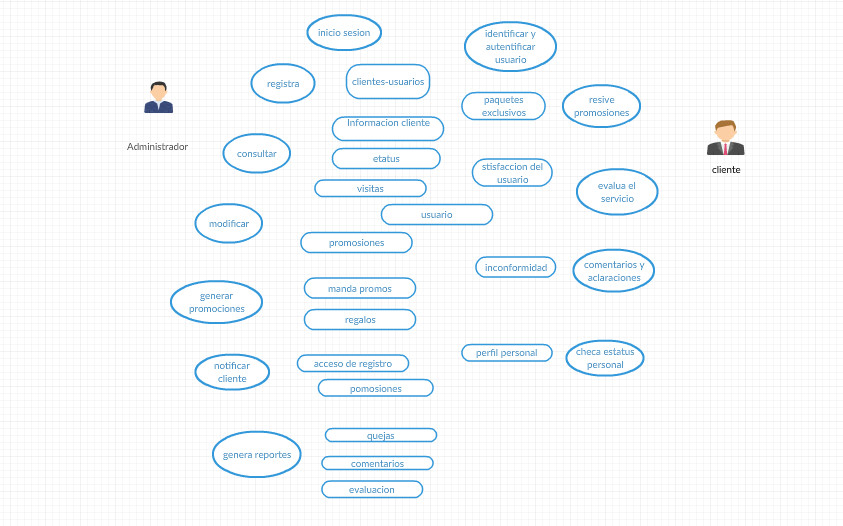
El sistema deberá tener la facilidad visual y manual de entrar con facilidad a cada campo que usuario requiera , este sistema deberá cumplir con estar las 24 hrs en su funcionamiento si fallas, este debe otorgar a cada cliente su clave única de registro así mismo su perfil como que tipo d cliente es bueno regular obsoleto, así mismo notificando al administrador de el estado de cada cliente para mejorar su visita ante la empresa, deberá cumplir con la facilidad de otorgarle al cliente sus promociones si son personales o generales.

**2** **Descripción General.**

**2.1 Perspectiva Del Producto.**

El sistema siprous-1 será un sistema diseñado para el usuario poder trabajar en una plataforma web, lo que permitirá al usuario poder visualizar promociones y dejar su satisfacción del servicio mediante calificación personal, para ser una forma rápida y eficaz de su utilización.

**2.2 funcionabilidad de producto**



**2.3 Características de los Usuarios.**

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Ing. En sistemas. |
| Actividades | Control y manejo del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Visitante |
| Formación | Na |
| Actividades | Observa y participa en información y percibe recursos. |

**2.4 Restricciones.**

Tiene que ser el sistema usado con internet.

Uso de dominio.

Lenguaje y tecnología: php, HTML, java.

El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla y fácil de usar.

**2.5 Suposiciones y Dependencias.**

Se asume que todos los requisitos descritos son estables y seguros

El equipo en el cual se va a trabajar debe ser solamente único para dicho sistema y garantizar una ejecución perfecta.

1. **Requisitos específicos.**

3.1 Requerimientos funcionales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf01 |
| **Nombre del requerimiento:** | Autentificación de usuario. |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a su perfil personal de usuario |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario datos personales individuales para el chequeo de estatus personal y registro servicios |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 * Rnf05 * Rnf08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf02 |
| **Nombre del requerimiento:** | Registro de usuarios. |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a su plataforma personal |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá al usuario (cliente y administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: ci, nombre, apellido, e-mail, usuario y password. |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 * Rnf05 * Rnf08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf03 |
| **Nombre del requerimiento:** | Consultar perfil personal |
| **Características:** | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de visitas realizadas, estatus actual, puntos generados, promociones disponibles |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consultar perfil:** muestra información general sobre los usuarios registrados y así dándoles información de su estado actual. |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf04 |
| **Nombre del requerimiento:** | Modificar. |
| **Características:** | El sistema permitirá al administrador y usuario(cliente), modificar los datos personales |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador modificar datos de los usuarios, así como el usuario podrá cambiar sus datos personales |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 * Rnf05 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf05 |
| **Nombre del requerimiento:** | Mandar promociones |
| **Características:** | Permite al administrador otorgar promociones personales |
| **Descripción del requerimiento:** | **Otorgar promociones: el administrador mandara notificaciones de promociones personales a usuarios distinguidos del lavado al ser registrados sus visitas por del usuario** |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 * Rnf05 * Rnf06 * Rnf07 * Rnf08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf06 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar reportes. |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes. |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador imprimir reportes de los usuarios que se registraron |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf07 |
| **Nombre del requerimiento:** | Gestionar reportes de visitas |
| **Características:** | El sistema permitirá generar reportes visitas |
| **Descripción del requerimiento:** | Permite al administrador imprimir reportes de los usuarios que tengan ya un número de visitas en especifico para su regalo especial |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf01 * Rnf02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rf08 |
| **Nombre del requerimiento:** | Auditoría del sistema |
| **Características:** | Garantizar las soluciones de problemas existentes mediante la utilización del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado. |
| **Requerimiento no funcional:** | * Rnf03 * Rnf04 * Rnf06 * Rnf07 * Rnf08 |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**3.3 Requerimientos no Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf01 |
| **Nombre del requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf02 |
| **Nombre del requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf03 |
| **Nombre del requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf04 |
| **Nombre del requerimiento:** | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| **Características:** | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web del negocio-empresa. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web del negocio-empresa, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf05 |
| **Nombre del requerimiento:** | Desempeño |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf06 |
| **Nombre del requerimiento:** | Confiabilidad continúa del sistema. |
| **Características:** | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | Rnf07 |
| **Nombre del requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

## Requisitos funcionales.

### Requisito funcional 1

* **Autentificación de usuarios:** los usuariosdeberán identificarse para acceder a su perfil personal
* El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario solo datos personales del mismo.

### Requisito funcional 2

* **Consultar información:** el sistema ofrecerá al usuario información general acerca de negocio-empresa la cual :
* **Consultar ubicaciones:** muestra una ubicación de las diferentes sucursales existentes , se anexara un mapa donde se verá ubicado exactamente el lugar para facilitar su traslado a la sucursal mas cercana
* **Consultar nivel de usuario :** permite a los usuarios ver qué nivel se encuentran, si este es usuario distinguido, normal y no distinguido
* **Consultar calendario de promociones:** muestra a los usuarios información relevante a noticias u otros eventos planificados durante un periodo especifico de promociones.

### Requisito funcional 3

* **Registrar usuarios:** el sistemapermitirá al usuario (estudiante y administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: ci, nombre, apellido, e-mail, usuario y password.

### Requisito funcional 4

* **Modificar:** permite al administrador modificar datos de los usuarios, y cuentas creadas.

### Requisito funcional 5

* Gestionar reportes: permite al administrador imprimir reportes de los usuarios con mas visitas existentes, lo cual facilitara el proceso de calificar al usuario dándole un regalo especial , dando al administrador también reportes sobre dudas , quejas y aclaraciones tales como calificación del servicio.

### Requisito funcional 6

* **Auditoría:** evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado
  1. **Requisitos comunes de las interfaces.**
     1. **Interfaces de usuario**

La interfaz de usuario consistirá en una vista principal, está compuesta por semi-ventanas y botones así mismo animaciones sobre promociones y campos de texto las cuales esta se deberá ser construida específicamente para el sistema web y ser visualizada desde un navegador de internet.

* + 1. **Interfaces de hardware**
* Será de requerido tener un equipo de cómputo en perfecto estado con las siguientes -especificaciones:
* Adaptador de red.
* Procesador intel 2GHZZ o superior.
* Ram 2 en adelante.
* Teclado.
* Mouse (si este es una laptop no es necesario la utilización mouse).
  + 1. **Interfaces de software.**

Sistema operativo Windows XP o superior, sistema ios, larabel, php

Explorador: chrome, internet, firefox

* + 1. **Interfaces de comunicación.**

El servidor, cliente y sistema web se comunicara entre si, por medio de protocolos estándares de internet, siempre que sea posible, para poder subir un archivo necesario tener en cuenta que la imagen es accesible al formato del dispositivo inalámbrico tales como: tabletas, celular.

* 1. **Requisitos no funcionales.**

3.3.1 garantizar que el diseño de las vistas, listas, marcos, llenados, consultas e incluso el proceso no afecte el desempeño de la base de datos ni el trafico de red.

**3.3.2 Seguridad.**

Garantizar la seguridad y desempeño del sistema a todo usuario. En el sentido de la información almacenada y proporcionada por los usuarios tales como datos personales cumpliendo con la norma de seguridad personal única.

Garantizar la seguridad del sistema con relación a las cuentas de los usuarios, claves y nombre dados personales, así mismo como archivos e documentos anexados.

Facilidad de inicio de controles y permitir el acceso a la información personal autorizado a través de internet para tener un sistema más eficiente ante el usuario.

**3.3.3 fiabilidad.**

La disponibilidad del sistema web tendrá que ser continua con un nivel de servicio alto para cada usuario durante los 7 días de la semana por las 24 hrs locales, garantizando el funcionamiento concurrente de todos los componentes y este cuenta con un sistema de alarma warning.

**3.3.5 mantenibilidad.**

El sistema deberá tener una documentación altamente clara y fácil de manejar para facilitación de las actualizaciones que permita realizar todas las operaciones con un mínimo esfuerzo posible.

El sistema e interfaz de esta debe ser complementada por un sistema de ayuda para la administración del personal que tenga poca experiencia en el área.

**3.3.6 portabilidad**

El sistema será implementado bajo una plataforma larabel y php en sistema operativo Windows u ios.